

SQL*SAN è la suite per governare i processi amministrativi e di cura, migliorare il dialogo con il cittadino e la continuità assistenziale

*
soluzioni software per la sanità



SERT

Gestione Servizio Tossicodipendenze, Business Intelligence

Gestione Servizio Tossicodipendenze

È la soluzione software realizzata da DATA PROCESSING per gestire tutti gli aspetti dell'attività svolta presso i servizi SERT di una ASL (accoglienza, invio in comunità, trattamenti, somministrazioni, modulistica, protocollo, ecc.).

Gli obiettivi della soluzione, creata in ambiente Lotus Domino, sono tripli:

- > fornire agli operatori dei SERT, e delle varie strutture, uno strumento informativo per la gestione del loro lavoro, in grado di affiancarli nel più ampio numero di attività quotidiane, di fornire analisi e statistiche e di essere appreso con facilità ;
- > uniformare la raccolta dei dati in modo da fornire alla ASL un sistema informativo complessivo, che possa agevolmente aggregare e confrontare le informazioni inserite dagli operatori dei SERT;
- > rendere il sistema capace di rispondere al debito informativo Ministeriale, sia per la tossicodipendenza (ai sensi del Decreto del Ministero della Sanità 20/09/1997 - "Modifica delle Schede di rilevamento dei dati relativi alle attività dei servizi pubblici per le tossicodipendenze") che per la buprenorfina e l'alcooldipendenza.

La procedura permette agli operatori di gestire in maniera elettronica sia gli aspetti più strettamente connessi con l'utenza

(tutto quello che concerne la cartella, la scheda anagrafica, i trattamenti, le patologie, le prestazioni erogate ed i farmaci somministrati, le prestazioni ricevute da altri servizi, ecc.), sia aspetti, come il protocollo o il magazzino, specificatamente studiati per l'organizzazione del servizio.

L'operatore accede alla procedura esclusivamente tramite browser (Internet Explorer), quindi tramite interfaccia grafica, più amichevole ed intuitiva. Nessuna installazione aggiuntiva è necessaria sul suo PC e ogni aggiornamento sarà automaticamente disponibile. In questo modo l'applicativo è utilizzabile indipendente dal sistema operativo e dalle caratteristiche hardware del parco macchine aziendale. Per le attività di Back Office, ovvero tutte le impostazioni del sistema, parametrizzazioni, determinazione di diritti di accesso, modifiche od integrazioni delle tabelle di base, gli amministratori di sistema si avvalgono del Client Lotus Notes.

La procedura permette la definizione di standard per l'integrazione con i dispenser di metadone e con programmi di gestione dei Laboratori Analisi. Relativamente ad analisi dei dati e statistiche, è possibile ottenere in modo automatico, sia tramite client Notes, sia via Web, tutti i 9 tracciati ministeriali richiesti per la tossicodipendenza, i due tracciati per la buprenorfina ed i sei dell'alcooldipendenza, oltre una serie di statistiche personalizzabili.

Per rendere comunque la procedura completamente flessibile, il sistema si appoggia a Business Objects™. Questo strumento permette, a chi ne ha i diritti, di generare tutti i report desiderati, personalizzarli graficamente e soprattutto renderli fruibili anche ad altri in formato html o pdf. Le principali sezioni della procedura sono:

Contatti

Per la gestione degli utenti il contatto è il punto principale: contiene i dati della domanda, le informazioni più recenti relativamente ai dati anagrafici, ai trattamenti, alla situazione tossicologica ed alle patologie, permette inoltre di accedere alla scheda utente ed a tutte le sezioni con le informazioni accessorie (fig. 1).

Il sistema assegna ad ogni contatto un identificativo univoco e non modificabile che potrà anche essere utilizzato per la ricerca del contatto in alternativa ai dati anagrafici dell'utente. La scheda anagrafica dell'utente contiene tutti i dati anagrafici e, relativamente ai dati sociali, ne gestisce la storizzazione per poter visualizzarne l'evoluzione nel tempo (fig. 2).

La procedura permette anche di gestire, se lo si desidera, la chiusura automatica dei contatti: quando, per un certo intervallo di tempo fissato dagli amministratori di sistema, non viene somministrato nessun farmaco né erogata alcuna prestazione ad un determinato utente, il contatto viene auto-

Microsoft Internet Explorer - Gestione SERT - Scheda Contatto 330/01

Contatti
Crea
Cerca
Lista

Prestazioni
Somministra
Magazzino

Silvia Santunione
Fiere
Ambulatorio via Gasperi

Opzioni
Modulistica
Protocollo
Statistiche

Gruppo farmaceutico
Ver. 5.1.3

Mercoledì
4 Dicembre

Contatto 330/01
Adduci Michela (F)

Azienda AZ.USL 10 FIRENZE
Struttura Firenze

Numero Cartella 12
Codice
Data apertura 10/12/2001
Stato Aperto

Corrente Anamnesi Patologie Trattamenti Erogato Riepilogo Programma
Ricerche Sommario Relazione Ricoveri Schede Modulistica

Residente in via dei fiori 57, FIRENZE (TOSCANA)
Telefono residenza 045/465456
Codice Fiscale DDCMHL69R50E1850 Codice Sanitario Non noto
Medico ABBATECOLA ALDO
Nazionalità ITALIA Nato a GRISOLIA il 10/10/1969

Domanda

Tipologia Utente	01. Tossicodipendente
Richiesta primaria	03. Farmaci sostitutivi
Richiesta secondaria	04. Farmaci non sostitutivi
Motivazione della domanda	2. Per lettera
Motivazione della domanda	03. Segnalato prefettura/magistratura art 121 comma 2
La domanda è formulata da	02. Genitori
Esito della domanda	01. Presa in carico
Care Manager	Santunione Silvia
Operatori di riferimento	Prisco Elisabetta, Pierangelini Claudia
Sommario Trattamenti	

Situazione Tossicologica

Sostanza	Data assunzione	Modalità	Frequenza
1. OPIOIDI/1.3 Altri Opioidi	31/12/1993	Endovena	2/3 volte la settimana
1. OPIOIDI/1.1 Eroina	03/01/1991	Endovena	Il fine settimana

Patologie
Non sono presenti patologie che si riferiscono a questo contatto

Trattamenti

Trattamento	Data apertura	Data chiusura	Esito
1* 2. Farmacologico / 2.3 metadone lungo termine (> 6 mesi)	10/12/2001	-	-

Cronologia
*AP*10/12/2001* - Contatto aperto il 10/12/2001 da Claudia Pierangelini.
*C*10/09/02/2002* - Contatto chiuso automaticamente il giorno 09/02/2002 dal server Ulisse/Minosse con motivazione Non vengono erogate prestazioni da 60 giorni
*R*10/03/07/2002* - Contatto riaperto il 05/07/2002 da Silvia Santunione. Motivazione: popo.
*C*10/06/07/2002* - Contatto chiuso automaticamente il giorno 06/07/2002 dal server Ulisse/Minosse con motivazione Non vengono erogate prestazioni da 60 giorni.
*R*10/09/07/2002* - Contatto riaperto il 09/07/2002 da Silvia Santunione. Motivazione: aa.

storicizzate tutte le informazioni inserite e permette di caricare i dati tramite check point successivi. Anche in questo caso le informazioni inserite vanno automaticamente ad alimentare il tracciato ministeriale relativo (ANN02).

> **Erogato**

Attraverso questa sezione è possibile visualizzare quanto è stato somministrato ed erogato ad un determinato utente, e registrare nuove attività. I differenti filtri a disposizione permettono poi di visualizzare solo una determinata prestazione, od un certo farmaco, o un periodo specifico, o combinare queste condizioni per rendere la ricerca il più flessibile possibile (fig. 3).

(1)

La procedura permette anche di avere una visualizzazione dello schema terapeutico mensile, in modo da individuare con facilità quali sono le prestazioni ed i farmaci che l'utente ha assunto, quali appuntamenti ha mancato e cosa ha programmato per il futuro (fig. 4).

> **Programmazioni**

È in questa sezione che l'operatore inserisce tutte le somministrazioni di farmaco programmate per l'utente e gli appuntamenti fissati e periodici per le prestazioni. Tale sezione permette di avere la massima flessibilità di programmazione sia rispetto alla periodicità che alle quantità di farmaco (fig. 5).

(2)

> **Patologie**

Gestisce la registrazione delle varie patologie che l'utente ha o ha avuto e dei test che ha effettuato. Le informazioni vengono storicizzate ed alimentano i relativi tracciati ministeriali per le patologie (ANN04, ANN05, ANN06). Come per tutte le altre sezioni, le tabelle di base sono gestite autonomamente dagli amministratori, per esempio relativamente all'elenco delle patologie gestibili non ci sono limiti, saranno essi stessi a definire quali patologie gestire e con quali esiti.

> **Prestazioni ricevute**

Permette di annotare le prestazioni che l'utente riceve da altri servizi, per esempio gli esiti degli esami del laboratorio analisi. È possibile inoltre collegare le prestazioni erogate (per esempio il prelievo ematico) alla prestazione ricevuta (il relativo risultato delle analisi).

Adduci Michela

Cognome	Adduci	Numero Cartella	12
Nato a	CALABRIA, GRISOLIA	Nome	Michela
Codice Fiscale	DDCMHL69R50E1850	Codice Utente	10/10/1969
Codice Sanitario	Non noto	Sesso	F
Nazionalità	ITALIA		

RESIDENZA:

Regione	TOSCANA	Comune	FIRENZE
Indirizzo	via dei fiori 57	Telefono	045/465456
Asl	AZ.USL 10 FIRENZE	Zona	FIRENZE

DOMICILIO:

Regione	TOSCANA	Comune	FIRENZE
Indirizzo	via dei fiori 57	Telefono	045/465456
Asl	AZ.USL 10 FIRENZE	Zona	FIRENZE

Esenzione	Esenzione per reddito	Scadenza esenzione	
Medico	ABBATECOLA ALDO		
Specialista 1	Silvia Santunione		
Specialista 2	Nicola Samoggia		
Familiare di riferimento			
Operatore di riferimento			
Anonimo	No		

SITUAZIONE SOCIALE

Stato Civile	04. divorziato/a
Titolo di Studio	02. licenza elementare
Occupazione	03. occupato stabilmente (autonomo)
Situazione Abitativa	03. partner
Mezzi di Sostentamento	02. partner
Situazione Giuridica	02. libertà provvisoria
Reato Principale	03. relativo al DPR 309/90

maticamente chiuso. I responsabili potranno poi andare, in una sezione apposita, a verificarne l'elenco e specificarne il motivo effettivo della chiusura, o eventualmente la riapertura.

È possibile inoltre interfacciare la procedura con l'anagrafica aziendale per ricercare gli utenti nell'archivio utenti della ASL.

Le sezioni relative alle informazioni accessorie che la procedura gestisce sono:

> **Trattamenti**

Permette di consultare ed integrare la

storicizzazione di tutti i trattamenti che l'utente ha seguito presso il Sert. Riporta, oltre al tipo di trattamento, le date di inizio e fine, l'esito, e le note libere. Tali trattamenti, sono associati, nelle impostazioni, alle varie voci dei tracciati ministeriali (SEM01 e ANN03) e vanno automaticamente ad alimentare i totali di quelle elaborazioni.

> **Situazione tossicologica**

Gestisce le informazioni relative alle sostanze assunte dall'utente, mantiene

La procedura permette anche una visualizzazione globale dei vari esiti di una certa tipologia per sapere con immediatezza l'andamento dei risultati nel tempo.

> **Ricoveri**

Storicizza i diversi episodi di ricovero ospedaliero dell'utente.

> **Relazioni**

Attraverso questa sezione l'operatore ha la possibilità di allegare delle relazioni registrate sul proprio PC a delle schede relative al contatto, in modo tale da avere un archivio aggiornato e condivisibile di quanto è stato scritto sull'utente. Il file della relazione che l'operatore andrà ad allegare sarà presumibilmente un file realizzato con un programma di videoscrittura (Word, ecc), ma potrebbe altresì trattarsi di un qualsiasi tipo di file, comprese le scansioni di documenti, analisi, ecc.

Gli altri operatori del Sert potranno così disporre con immediatezza di tutte le informazioni relative all'utente, e l'autore stesso della relazione potrebbe tranquillamente eliminare il file della relazione dal suo PC, essendo registrato sul Server dal sistema.

Se l'operatore intende proteggere una relazione, può sempre assegnarle una password, opzione consentita dai programmi di videoscrittura come Word, ed allegare tranquillamente il file. In questo modo solo gli operatori a conoscenza della password potranno visualizzare il documento.

> **Modulistica**

Questa opzione permette di generare dei documenti, sulla base di modelli impostati dagli amministratori, che la procedura compila con i dati dell'utente che si sta esaminando.

La creazione di questi documenti avviene tramite la funzionalità "Stampa Unione" di Word, che permette appunto di riempire dei campi del modello Word con dei valori specifici contenuti nella scheda contatto su cui ci si trova. Il file generato potrà poi essere modificato, stampato o salvato sulla propria macchina.

Il sistema provvede a tenere traccia di ogni richiesta di modulo compilato che viene effettuata.

(3)

Lista Erogato
Adduci Michela (F)
Nato a GRISOLIA il 10/10/1969
Numero Cartella 12
Codice Utente

Contatto Anamnesi Patologie Trattamenti Erogato Riepilogo Programma
Ricevuto Sommario Relazioni Ricoveri Schede Modulistica

Visualizza: Tutte per Contatto-Data
Periodo: Tutto Mensile Personalizzato
Dal: 1/12/2002 Al: 15/12/2002

Prestazione/Farmaco	Struttura Operativa	Quantità	Operatori
CONTATTO 330/01			
09/12/2002			
Prelievi Urine	Ambulatorio via Gasperi	1	Santunione Silvia
05/12/2002			
Prelievi Urine	Ambulatorio via Gasperi	1	Santunione Silvia
04/12/2002			
1.5 ALCOVER*OS SOL. 10 ML 17,5%	Ambulatorio via Gasperi	1	Santunione Silvia
03/12/2002			
1.0 METADONE sol acq 1 mg/ml 1000	Ambulatorio via Gasperi	1	Santunione Silvia
ACICLOVIR EG*IV 1 F 250 MG	Ambulatorio via Gasperi	1	Santunione Silvia
02/12/2002			
ASPEGIC 1000* 6 FL 1,8G+ 6 F	Ambulatorio via Gasperi	1	Santunione Silvia
1.5 ALCOVER*OS SOL. 10 ML 17,5%	Ambulatorio via Gasperi	1	Santunione Silvia
Prelievi Urine	Ambulatorio via Gasperi	1	Santunione Silvia
Colloquio con il paziente (educatore professionale-assistente sociale)	Ambulatorio via Gasperi	1	Santunione Silvia

Pagina 1 di 1

(4)

Schema Terapeutico : PRESTAZIONI E FARMACI
Adduci Michela
SERT Firenze
Numero Cartella 12
Codice Utente
Stato Aperto

Contatto Anamnesi Patologie Trattamenti Erogato Riepilogo Programma
Ricevuto Sommario Relazioni Ricoveri Schede Modulistica

Dicembre 2002

Mostra: Adduci Michela

Prestazione/Farmaco	Do 1	Lu 2	Ma 3	Me 4	Gi 5	Ve 6	Sa 7	Do 8	Lu 9	Ma 10	Me 11	Gi 12	Ve 13	Sa 14	Do 15
ASPEGIC 1000* 6 FL 1,8G+ 6 F	1 ✓	1 ✗			1 ✗				1 ✗		1			1	
ACICLOVIR EG*IV 1 F 250 MG			1 ✓		1 ✗				1 ✗		1			1	
1.5 ALCOVER*OS SOL. 10 ML 17,5%	1 ✓		1 ✓		1 ✗				1 ✗		1			1	
1.0 METADONE sol acq 1 mg/ml 1000			1 ✓						1 ✗		1			1	
Prelievi Urine	1 ▲				1 ▲				1 ▲						
Colloquio con il paziente (educatore professionale-assistente sociale)	1 ▲														

Prestazione/Farmaco	Lu 16	Ma 17	Me 18	Gi 19	Ve 20	Sa 21	Do 22	Lu 23	Ma 24	Me 25	Gi 26	Ve 27	Sa 28	Do 29	Lu 30	Ma 31
ASPEGIC 1000* 6 FL 1,8G+ 6 F	1	1														
ACICLOVIR EG*IV 1 F 250 MG		1														
1.5 ALCOVER*OS SOL. 10 ML 17,5%	1		1													
1.0 METADONE sol acq 1 mg/ml 1000																
Prelievi Urine																
Colloquio con il paziente (educatore professionale-assistente sociale)																

> **Schede**

Le schede sono sostanzialmente degli spazi nei quali l'operatore può registrare ciò che desidera. Ogni tipologia di Scheda è formata da uno o più "Titoli", rispetto ai quali l'operatore andrà ad inserire, in campi testo liberi, le informazioni relative e quanto ritiene più opportuno. La procedura tiene traccia di quanto registrato, dell'autore e della data. Le informazioni saranno visualizza-

te come una vera e propria pagina nella quale gli operatori potranno successivamente eseguire altre annotazioni.

Somministrazione

Permette di gestire l'attività di somministrazione quotidiana del Sert. L'accesso è vincolato ad una speciale autorizzazione. Questa funzionalità consente di visualizzare l'elenco delle programmazioni (fig. 6), con possibilità di confermare le somministra-

Attività programmate Numero Cartella 12
 Contatto 330/01 - Adduci Michela Codice Utente
 10/12/2001 Stato Aperto

Contatto Anamnesi Patologie Trattamenti Erogato Riepilogo Programma
 Ricevuto Sommario Relazioni Ricoveri Schede Modulistica

Attività
 Farmaco 1.0 METADONE SOL ACQ 1 MG/ML 1000
 Prestazione

Luogo
 Struttura Operativa Ambulatorio via Gasperi

Quantità
 Dose Iniziale in ML 50
 Metodo Costante Diminuzione Aumento
 Variazione in ML 0 ogni 1 somministrazioni

Modalità
 Quotidianamente Ogni giorno

Fine settimana
 Se la data cade in un fine settimana: Non spostare

Durata
 Inizio: 04/12/2002 a 06/12/2002 per 5 Giorni

Operatori
 Operatore 1 Santunione Silvia Operatore 2
 Operatore 3 Operatore 4
 Operatore 5 Operatore 6

Note di Somministrazione

Ultima modifica 04/12/2002 - Silvia Santunione

Salva Annulla

re il modello di cui necessitano con facilità e con la certezza di utilizzare la versione più aggiornata del documento (fig. 7).

Protocollo

Questa sezione permette di protocollare documenti in entrata e in uscita dal Servizio, con la possibilità di allegare effettivamente i file dei documenti. Consente inoltre di effettuare una ricerca a tutto testo, sia semplice che avanzata, su tutti i documenti protocollati.

(5)

Statistiche

Permette di ottenere i debiti informativi per il Ministero, effettuare analisi con istogrammi sui dati inseriti fornendo liste rispetto a caratteristiche scelte dall'operatore (fig. 8), ottenere l'elenco delle attività effettuate dagli operatori o da tutto il Sert, e controllare i contatti che vengono automaticamente chiusi dal sistema.

Business Intelligence

Tutti i dati generati dall'insieme di attività degli operatori sono analizzabili approfonditamente avvalendosi di funzionalità di query e reporting molto sofisticate, realizzate utilizzando strumenti di DSS (Decision Support System) molto più evoluti e potenti rispetto ad Excel, ed implementando sull'applicativo specifiche funzionalità di OLAP (OnLine Analytical Processing) disponibili nella suite di prodotti Business Objects™. Business Objects™ consente di creare report estraendo i dati dalla base-dati del SERT.

(6)

Il prodotto può essere utilizzato come un filtro, eliminando ogni informazione superflua e fornendo agli utenti finali solo le informazioni rilevanti per le loro decisioni. Business Objects™ contiene potenti funzionalità di formattazione che possono essere utilizzate per migliorare l'impatto visivo dei report, ad esempio si può distribuire agli utenti finali un report in formato HTML consultabile a video in modo dinamico anche da chi è sprovvisto di Business Objects™. Inoltre, una volta che i dati sono stati riportati in un report, gli stessi possono essere ulteriormente analizzati con strumenti che modificano la prospettiva e il livello di dettaglio.

ni specificando eventualmente se si tratta di affidamenti ed in tal caso generando anche automaticamente il modulo per l'affidamento impostato dagli amministratori.

Magazzino

Consente di gestire il magazzino di tutti i farmaci a livello di struttura operativa. Tutte le somministrazioni che vengono registrate, sono automaticamente considerate movimenti di scarico del magazzino. È possibile registrare ulteriori movimenti di carico e scarico, visualizzare le giacenze degli articoli, quelli sotto al livello minimo per il

riordino e soprattutto generare il registro di carico e scarico.

Modulistica

L'opzione Modulistica del menu principale mette a disposizione degli operatori una serie di modelli di documento che essi possono utilizzare stampandoli o scaricandoli sulla propria macchina (moduli per l'affidamento, per il consenso informato, ecc.) In questo modo sarà possibile distribuire agevolmente e con immediatezza a tutti gli operatori un nuovo modello di documento e gli operatori potranno a loro volta recupera-

Gestione SERT - Moduli disponibili - Microsoft Internet Explorer

Contatti
Crea
Cerca
Lista

Prestazioni
Somministra
Magazzino

Silvia Santunione
Firenze
Ambulatorio Via Gaspari

Opzioni

Modulistica
Protocollo
Statistiche

Gruppo Finmatica
Ver. 5.1.3

Martedì
10 Dicembre

Modelli di documento

Per visualizzare il modello cliccare sul collegamento.
Per scaricare il modello sul proprio PC cliccare sul collegamento e salvare il file nella directory desiderata selezionando "File" -> "Salva con nome".

Modello	Data di pubblicazione	Operatore
Affidamento - Affidamento Farmaci	21/11/2001	admin asf
Affidamento programmato - Affidamento Farmaci programmato	20/11/2001	Silvia Santunione
Attestazione - Attestazione di esenzione	19/11/2001	admin asf
Attestazione - Attestazione di svantaggio sociale	01/01/2001	admin asf
Attestazione - Attestazione di tossico/alcolodipendenza	01/01/2001	admin asf
Attestazione - Giustificativo/presenza al servizio	01/01/2001	admin asf
Autocertificazione - Autocertificazione residenza/domicilio sanitario	01/01/2001	admin asf
Autorizzazione - Autorizzazione al rilascio di informazioni	01/01/2001	admin asf
Comunità - Patente favorevole per inserimento in comunità	10/11/2001	admin asf
Consenso informato - Consenso Informato	01/01/2001	admin asf
Richiesta - Richiesta Documentazione	01/01/2001	admin asf
Scala di Wang - Scala di Wang	01/01/2001	admin asf
Trasferimento - Trasferimento temporaneo ad altro servizio	17/11/2001	admin asf
Trasferimento - Trasferimento temporaneo ad altro servizio (Modulo)	16/11/2001	admin asf
Trasferimento - Trasferimento utenti al polo festivo	01/01/2001	admin asf

Pagina 1 di 1

(7)

Gestione SERT - Statistiche - Microsoft Internet Explorer

Contatti
Crea
Cerca
Lista

Prestazioni
Somministra
Magazzino

Silvia Santunione
Firenze
Ambulatorio Via Gaspari

Opzioni

Modulistica
Protocollo
Statistiche

Gruppo Finmatica
Ver. 5.1.3

Martedì
10 Dicembre

Situazione al 10/12/2002

SERT: FIRENZE

Elenco di Utenti in carico Tutti gli utenti Tutti i contatti

Visualizza: con valore:

- Dipendenza Tutti
- Stato contatto Tutti
- Esito Contatto Tutti
- Data apertura Tutti
- Struttura Operativa
- Trattamento Tutti
- Sostanza primaria Tutti
- Esito Patologia Tutti
- Cognome e Nome
- Sesso Tutti
- Età 15-19
- Comune di Residenza
- Comune di Nascita
- Stato Civile Tutti
- Titolo di studio Tutti
- Occupazione Tutti
- Situazione Abitativa Tutti
- Sostentamento Tutti
- Situazione giuridica Tutti
- Reati Tutti
- Operatore di riferimento

Ordina per:

- Cognome e Nome
-
-

Le informazioni scelte come chiave di ordinamento verranno visualizzate, indipendentemente dal flag precedente.

Cerca

(8)

per informazioni: Tel 0516307437 e-mail sanita@ads.it

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso e non comportano alcun obbligo da parte di Data Processing. Data Processing non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori contenuti in questa pubblicazione. Tutti i prodotti e i nomi di società citati sono marchi o marchi registrati delle rispettive società.



Data Processing s.p.a.
via del Lavoro 17 40127 Bologna

Gruppo Finmatica
Bologna, Catania, Catanzaro e Legnano (MI)

www.dataprocessing.it